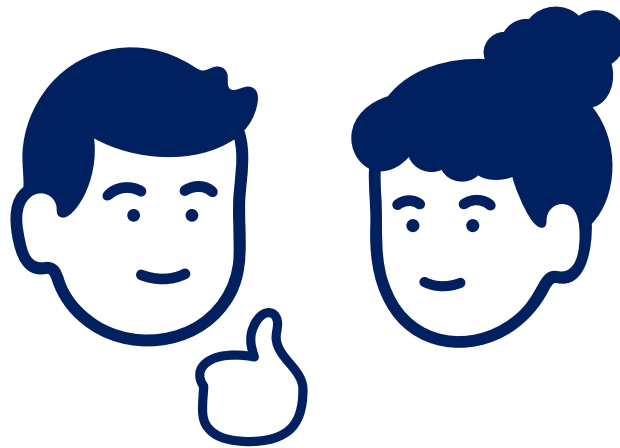


FRENDY

Frendyn toimintaohje Code of Conduct



FRENDY

Toimitusjohtajan terveiset

Me Frendyssä uskomme, että liike-elämässä menestyminen ja vastuullisuus kulkevat käsi kädessä. Meille hyvä bisnes tarkoittaa vastuullisuutta.

Frendyn Code of Conduct –toimintaohje on vastuullisen ja eettisen toimintamme perusta. Tämä toimintaohjeistus viitoittaa tietä kaikelle sille, mitä Frendyn nimissä teemme koskettaen jokaista frendyä asemasta, toimenkuvasta, ajasta ja paikasta riippumatta. Edellytämme vastuullisia ja eettisiä toimintatapoja myös yhteistyökumppaneiltamme.

Frendy on olemassa, jotta menestyvän yrityksen ei tarvitse olla IT-asiantuntija. Me frendyt toimimme ja teemme arjen päätöksiä siten, että askel askeleelta olemme lähempänä tavoitettamme olla asiakkaiden ja henkilöstön ykkösvalinta sekä vastuullisesti suurin ja kannattavin.

Me uskomme, että frendyjen kukoistaessa työssään myös asiakkaamme ovat onnellisia. Kohtelemme siis toisiamme kunnioituksella ja tuemme työntekijöitämme loistamaan osaamisessaan. Paiskimme ahkerasti töitä tavoitteidemme eteen ja teemme sen arvojamme ja toimintaohjeitamme noudattaen.

Perustamme toimintaohjeemme sekä liiketoimintaperiaattemme YK:n vuonna 2000 käynnistämälle yritysvastuualoitteelle YK Global Compactille. YK Global Compact edistää ja kehittää yritysten sekä yhteisöjen ekologista, sosiaalista ja taloudellista vastuullisuutta hyödyntäen YK:n Global Compactin kymmentä periaatetta. Tämän lisäksi niin toimintaohjeitamme kuin vastuullisuusteemamme tavoitteita ohjaa vahvasti vuosille 2016–2030 luotu YK:n kestävä kehityksen toimintaohjelma Agenda 2030, joista pyrimme toiminnallamme erityisesti vaikuttamaan 5 sukupuolten tasa-arvoon, 8 ihmisarvoiseen työhön ja talouskasvuun, 13 ilmastotekoihin ja 16 rauhaan, oikeudenmukaisuuteen ja hyvään hallintoon.

Tämä Code of Conduct -toimintaohje on Frendy Holding Oy:n hallituksen hyväksymä 1.3.2024. Alkuperäinen Code of Conduct hyväksyttiin ja astui voimaan 26.11.2021.

Frendy Holding Oy,



Mikko Peltonen, CEO

FRENDY

Arvomme

Arvot ohjaavat toimintaamme niin sisäisesti kuin ulkoisestikin. Arvojen mukainen toiminta luo kulttuuria, jossa on hyvä olla ja työskennellä.

Frendy on luotettava

Me uskomme, että voidaksemme olla asiakkaiden ykkösvalinta, on meidän ymmärrettävä riittävästi heidän liiketoimintaansa. Näin voimme tukea sitä IT-asioissa parhaalla mahdollisella tavalla. Ymmärrämme, että kaiken yhteistyön perustana on luottamus ja tätä luottamusta vahvistamalla tutustuminen muuttuu askel askeleelta elinikäiseksi ystävyydeksi, jota molemmat osapuolet haluavat vaalia. Me Frendyllä osoitamme olevamme luottamuksen arvoisia pitämällä lupauksemme, kunnioittamalla tehtyjä päätöksiä ja tekemällä työmme niin hyvin ja vastuullisesti, että voimme olla siitä aina ylpeitä.

Frendy toimii yhdessä

Tiedämme, että voittaminen on joukkuelaji. Asetamme yhteiset tavoitteet muun edelle ja puhallamme yhteen hiileen, sillä tiedämme tämän toimivan parhaiten myös omaksi eduksemme. Autamme kaveria, opimme kaverilta ja olemme kaverille läsnä. Teemme töitä esimerkillisesti ja oma-aloitteisesti yhdessä - asiakkaidemme ja Frendyn menestyksen eteen. Haluamme kehittyä ja tehdä asiat aina paremmin kuin eilen. Työskentelemme vastuullisesti ja tähtäämme korkean liike-elämänlaadun kautta tavoitteiden mukaisiin tuloksiin. Olemme asiakkaiden kanssa yhdessä Me.

Frendy on välitön

Me frendyt uskomme mutkattoman, välittömän ja hyväntuulisen kanssakäymisen voimaan. Uskallamme puhua vaikeistakin asioista suoraan. Emme pelkää kritiikkiä, sillä luotamme toisiimme ja siihen, että tavoittelemme aina asiakkaan ja Frendyn parasta. Meillä riitelevät vain asiat. Keskustelemme ystävällisesti, rakentavasti, faktaperusteisesti ja turhia viivyttämättä.

Frendy on reilu

Luotamme vankasti siihen, että reilu peli johtaa lopulta aina menestykseen vastuullisuutta sivuuttamatta. Meille vastuullisuus on tekoja liiketoiminnan, ihmisten ja ympäristön välillä, joista voimme olla ylpeitä pitkällä aikavälillä. Kohtelemme sekä uusia tuttavuuksia että vanhoja kavereita tasa-arvoisesti olettaen jokaisen ihmisen olevan syntyjään hyväntahtoinen ja kyvykäs. Uskomme, että omalla käytöksellämme sekä olemalla reiluja ja vastuullisia luomme ympärillemme positiivisuutta ja iloa. Niiden avulla teemme Frendystä päivä päivältä entistäkin mukavamman työpaikan frendyille, aiempaakin joustavamman kaverin asiakkaillemme ja kestävän toimijan ympäristöllemme.

FRENDY

Toimintaohjeemme

Määräystenmukaisuus

- 1. Noudatamme lakeja:** Noudatamme lakeja, tämän ohjeiston toimintaperiaatteita ja hyviä liiketapoja kaikessa tekemisessämme. Emme hyväksy lakien rikkomista emmekä koskaan kehota tai neuvo ketään (frendyä, yhteistyökumppania tai muuta osapuolta) toimimaan voimassa olevan lain vastaisesti.
- 2. Noudatamme tietosuojavaatimuksia:** Käsittelemme henkilötietoja hyvien tapojen ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Kunnioitamme sekä työntekijöidemme että kaikkien muidenkin oikeutta yksityisyyteen. Keräämme, käytämme ja säilytämme henkilötietoja vain silloin kun se on toimintamme takia aiheellista. Kaikilla meistä, joilla on pääsy henkilötietoihin, on velvollisuus käyttää niitä varoen, suojella niitä tarpeettomalta ja luvattomalta käytöltä sekä estää niitä päätymästä vääriin käsiin.
- 3. Pidämme yrityssalaisuudet:** Pidämme salassa työssämme saadut luottamukselliset tiedot Frendyn, asiakkaidemme ja muiden osapuolien toiminnasta, henkilökunnasta, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista. Emme kerro tai luovuta näitä tietoja muille kuin asiaankuuluville tahoille.
- 4. Sitoudumme reiluun kilpailuun:** Kannatamme vapaata ja reilua kilpailua. Frendy noudattaa kilpailulainsäädäntöä eikä osallistu toimintaan, joka rajoittaa tai estää kilpailua.

Rehelliisyys

- 1. Vältämme eturistiriitoja:** Teemme päätökset aina Frendyn parhaaksi. Oman tai kaverin edun tavoittelu työtehtävien hoitamisessa ei ole hyväksyttävää. Kohtelemme kavereitamme ja läheisiämme kuten muitakin yhteistyökumppaneitamme, eivätkä henkilökohtaiset suhteet yhteistyökumppaneihin vaikuta päätöksentekoomme.
- 2. Emme tarjoa tai vastaanota lahjuksia:** Lahjonta sen kaikissa muodoissa on Frendyssä kielletty. Emme tarjoa tai vastaanota lahjuksia Frendyn suosimiseksi minkäänlaisessa tai minkä tahansa tahon päätöksenteossa. Sitoudumme YK:n Global Compact -periaatteeseen korruption vastaisuudesta.
- 3. Olemme kohtuullisia vieraanvaraisuudessa:** Frendyn työntekijä voi antaa tai ottaa vastaan vain arvoltaan vähäisen henkilökohtaisen lahjan. Hyväksyttävä vieraanvaraisuus tai lahja on satunnainen, eikä siitä seuraa antajalle tai saajalle avoimia tai peiteltyjä velvoitteita eikä myöskään odotuksia vastapalveluksista. Hyväksyttävä lahja ja vieraanvaraisuus annetaan aina avoimesti, sillä lahjan ollessa luonteeltaan hyväksyttävä, ei sen antamista tai vastaanottamista ole tarpeen peitellä.
- 4. Viestimme avoimesti ja rehellisesti Frendyn yrityskuvaa rakentaen:** Viestimme aina avoimesti ja rehellisesti. Rakennamme jokaisella viestillä ja teolla Frendyn brändiä ja hyvää yrityskuvaa.
- 5. Huolehdimme Frendyn omaisuudesta:** Jokainen meistä on vastuussa Frendyn omaisuuden, sekä aineettoman että aineellisen, asianmukaisesta käytöstä.

Vastuullisuus

- 1. Kunnioitamme ihmisoikeuksia:** Sitoudumme kansainvälisesti tunnustettuihin ihmisoikeuksiin kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa. Sitoudumme YK:n Global Compact -periaatteeseen ihmisoikeuksista.
- 2. Kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti:** Sitoudumme ihmisten yhdenvertaiseen, syrjimättömään ja oikeudenmukaiseen kohteluun kaikissa henkilöstöä koskevissa asioissa. Arvioimme ihmisiä osaamisen ja saavutusten perusteella. Arvostamme positiivisuutta, oma-

FRENDY

aloitteellisuutta, yhteistyötaitoja ja vastuullista tuloksentekemistä. Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää, kiusaamista tai häirintää rodun, etnisyyden, kansallisuuden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, siviilisäädyn, uskonnon, syntyperän, vammaisuuden, iän tai muun aiheen perusteella. Sitoudumme YK:n Global Compact -periaatteeseen työelämästä.

- 3. Minimoimme omat ympäristövaikutuksemme:** Noudatamme ympäristön suojelemiseksi asetettuja lakeja. Liiketoimintaa koskevissa päätöksissämme pyrimme aina ympäristön kannalta kestäviin ratkaisuihin – oli kyse sitten tarjoamistamme palveluista, toimittajavalinnoista, siirtymisestä uusiutuviin energiamuotoihin, jätteiden lajittelusta tai matkustamisesta. Sitoudumme YK:n Global Compact -periaatteeseen ympäristöasioissa.
- 4. Autamme asiakkaitamme IT:n keinoin minimoimaan ympäristövaikutuksia:** Frendyn ydinosaamiseen kuuluu asiakkaiden tietotyön mahdollistaminen ja tehostaminen, ja näillä keinoilla pyrimme vaikuttamaan yhteiskunnassa hiilijalanjäljen pienentämiseksi. Konkreettisia esimerkkejä tästä ovat matkustamisen väheneminen ajasta ja paikasta riippumattoman toimivan tietotyön ansiosta sekä tietoteknisten laitteiden elinkaarenhallintaan tähtäävät palvelumme.

Toimintaohjeiden noudattaminen ja raportointi

Näihin Code of Conduct -toimintaohjeisiin tutustuminen ja niiden mukaan toimiminen on jokaisen frendyn työntekijän, asemasta tai toimenkuvasta riippumatta, vastuu. Epäselvissä tilanteissa tai muissa aiheeseen liittyvissä kysymyksissä kehoitetaan kääntymään oman tulosyksikkönsä johtajan, HR- ja ESG-johtajan tai toimitusjohtajan puoleen. Luomalla yhdessä ymmärrystä toimintaohjeistamme ja miten ne toteutuvat käytännössä, luomme Frendystä entistäkin parempaa työpaikkaa henkilöstöllemme ja palveluntarjoajaa asiakkaillemme.

Tämän toimintaohjeistuksen omistaa Frendyn johtoryhmä. Toimintaohjeistusta katselmoidaan tarpeen vaatiessa ja mahdolliset päivitykset vaativat Frendyn hallituksen hyväksynnän.

Jokaisen Frendyssä toimivan esihenkilön vastuulla on tämän toimintaohjeistuksen käytännön toimeenpano jokapäiväiseen tekemiseen ja ohjeiden noudattamisen seuranta. Toimintaohjeiden vastainen toiminta tulee lopettaa välittömästi ja on korjattava viipymättä. Toimintaohjeiden laiminlyömisestä voi tehdä anonyymisti [Whistleblower-ilmoituksen](#) tai raportoida asiasta suoraan esihenkilölle, työsuojeluun, luottamusvaltuutetulle tai HR- ja ESG-johtajalle.